



Domov pro seniory Heřmanův Městec
U Bažantnice 63, 538 03 Heřmanův Městec

**Dotazníkové šetření spokojenosti rodinných příslušníků a známých klientů
Domova pro seniory Heřmanův Městec v roce 2024**

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění anonymního dotazníku, kterým bychom chtěli zjistit, jak jste spokojeni s naším Domovem a jak bychom mohli naši službu dále zlepšovat. Otázky jsou zaměřeny na všechny oblasti péče a služeb, které jsou u nás seniorům poskytovány.

Souhlasíte-li s vyplněním dotazníku, označte křížkem jednu z možností. V případě otevřené otázky vyjádřete svůj názor.

Předem děkujeme za Váš čas a ochotu pomoci nám zkvalitňovat naši službu.

PhDr. Eva Kunátová Holečková, MBA
ředitelka domova

Informovanost o službě

1. Jak jste se o našem zařízení dozvěděl/a?

- a) ☐ přátelé, známí, rodinní příslušníci
- b) ☐ lékař, zdravotnické zařízení
- c) ☐ úřady
- d) ☐ internet
- e) ☐ informační letáky
- f) ☐ tisk

2. Jsou Vám poskytovány všechny důležité informace, které potřebujete o službě vědět?

ano spíše ano spíše ano ne nevím

Co postrádáte?

.....

.....

Zdroje informací:

- Nástěnky v Domově
- Webové stránky Domova
- Osobní kontakt s personálem Domova
- Jiný zdroj

Oblast poskytovaných služeb v domově

3. Jak jste spokojen/a s prostředím v DPS?

- | | | |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| • bezbariérovost | ☐ vyhovuje | ☐ nevyhovuje |
| • osvětlení | ☐ vyhovuje | ☐ nevyhovuje |
| • vybavení nábytkem | ☐ vyhovuje | ☐ nevyhovuje |
| • místa k posezení | ☐ vyhovuje | ☐ nevyhovuje |
| • využití knihovny | ☐ vyhovuje | ☐ nevyhovuje |
| • počítač a internet | ☐ vyhovuje | ☐ nevyhovuje |
| • jiné..... | | |

4. Jste spokojen/a se sociálním poradenstvím (pomoc při vyřizování osobních záležitostí)?

☐ velmi spokojen/a ☐ spokojen/a ☐ nespokojen/a ☐ velmi nespokojen/a

Co postrádáte?.....

.....

.....

5. Jste spokojen/a s kvalitou služeb prádelny?

☐ velmi spokojen/a ☐ spokojen/a ☐ nespokojen/a ☐ velmi nespokojen/a

Co postrádáte?.....

.....

.....

6. Jak byste ohodnotil/a úklid a čistotu v našem zařízení?

velmi spokojen/a ☐ spokojen/a ☐ nespokojen/a ☐ velmi nespokojen/a

Co postrádáte?.....
.....
.....

7. Jak jste spokojen/a se stravováním?

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| • dostatek jídla | ☐ vyhovuje | nevyhovuje |
| • pestrost a chuť jídla | ☐ vyhovuje | nevyhovuje |
| • doba podávání | ☐ vyhovuje | nevyhovuje |
| • teplota | ☐ vyhovuje | nevyhovuje |
| • dostatek času na konzumaci jídla | ☐ vyhovuje | nevyhovuje |

8. Vyhovuje vám služba prodejny?

velmi spokojen/a ☐ spokojen/a ☐ nespokojen/a ☐ velmi nespokojen/a

Pokud ne, navrhněte možnosti zlepšení této služby
.....
.....

Oblast péče o klienty

9. Jak jste spokojen/a s lékařskou a zdravotní péčí?

☐ velmi spokojen/a ☐ spokojen/a ☐ nespokojen/a ☐ velmi nespokojen/a

Co postrádáte?.....
.....
.....

10. Jak jste spokojen/a s úrovní ošetrovatelské péče?

☐ velmi spokojen/a ☐ spokojen/a ☐ nespokojen/a ☐ velmi nespokojen/a

Co postrádáte?.....
.....
.....

11. Víte o možnosti kde a jak můžete u nás v DPS vyjádřit své poděkování, podněty, připomínky a stížnosti?

a) ano ☐

b) ne

Oblast volnočasových aktivit a mezilidských vztahů

12. Myslíte si, že klienti mají možnost žít v Domově aktivně, věnovat se čemu chtějí?

a) ☐ ano, mohou se věnovat

.....
.....

b) ☐ ne, nemohou a chtěli by

.....
.....

c) nemohu posoudit

13. Jak jste spokojen/a s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivizačních činností?

☐ velmi spokojen/a ☐ spokojen/a ☐ nespokojen/a ☐ velmi nespokojen/a

Pokud nejste spokojen/a, napište Vaše představy.....

.....
.....

14. Jste spokojen/a s chováním zaměstnanců?

• zdvořilost ☐ ano, vždy ☐ ano, občas ☐ ne

• klepání na dveře ☐ ano, vždy ☐ ano, občas ☐ ne

• pozdrav ☐ ano, vždy ☐ ano, občas ☐ ne

• oslovení ☐ ano, vždy ☐ ano, občas ☐ ne

15. Myslíte si, že klienti mají možnost v Domově navazovat přirozené mezilidské vztahy?

a) ☐ ano, vždy b) ☐ ano, občas c) ☐ ne

16. Máte možnost si se svým blízkým pohovořit při návštěvě v soukromí?

- a) ☐ ano, vždy b) ☐ ano, občas c) ☐ ne

17. Vědí Vaši blízcí, naši klienti, že naše zařízení vydává jednou za čtvrtletí časopis Náš domov?

- a) ☐ ano, čtou ho pravidelně
b) ☐ ano, čtou ho občas
c) ☐ vědí, ale nečtou ho – prosím uveďte z jakého důvodu

.....
.....

- d) ☐ nevědí, nečtou ho

18. Doporučil/a byste toto zařízení svým známým?

☐ rozhodně ano ☐ ano ☐ ne ☐ rozhodně ne nemohu posoudit

Pokud ne, z jakého důvodu

.....

.....

19. Zde je prostor pro Vaše další sdělení:

.....

.....

.....

.....

.....

Děkujeme za vyplnění dotazníku.